

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

1. INTRODUCCION

RICARDO PEREZ, S.A. respeta su privacidad. Le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de **RICARDO PEREZ, S.A.** con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre temas relativos a la actividad de la empresa y sus productos y servicios. Estos datos pueden estar relacionados con su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, pero también con otros datos, como su número de identificación del vehículo (VIN), (geo-ubicación), etc.

Esta Política se aplica al procesamiento de sus Datos personales en el marco de diversos servicios, herramientas, aplicaciones, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales patrocinadas, etc. que proporcionamos u operamos nosotros o en nuestro nombre. Así como a todos sus Datos Personales recopilados por y/o en nombre de **RICARDO PEREZ, S.A.**

Si acepta las disposiciones de esta Política, acepta que procesemos sus Datos personales de la manera que se establece en esta Política.

2. TERMINOS Y DEFINICIONES

En esta Política, los siguientes términos tienen los siguientes significados:

- i. Controlador de datos, significa la organización que determina los propósitos y la manera en que se procesan sus Datos personales. A menos que le informemos lo contrario, el controlador de datos es RICARDO PEREZ, S.A. (Boulevard Costa del Este, PH Plaza del Este, Panamá, República de Panamá).
- ii. Procesador de datos, significa la persona u organización que procesa sus Datos personales en nombre del Controlador de datos.
- iii. Punto de contacto de protección de datos significa (la persona designada por RICARDO PEREZ, S.A.) donde puede dirigir al Controlador de datos sus preguntas o solicitudes con respecto a esta Política y /o (el Procesamiento de) sus Datos personales, el cual atenderá sus preguntas y solicitudes.
- iv. Datos Personales son cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.
- v. Procesamiento de datos: significa la recopilación, el acceso y todas las formas de uso de sus Datos personales.
- vi. Acceso: Permite al titular de obtener sus datos personales que se encuentran almacenados o sujetos a tratamiento, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- vii. Rectificación: Si encuentra algún error en sus Datos personales o si los encuentra incompletos o incorrectos también puede solicitarnos que los corrijamos o completemos.
- viii. Cancelación: Tiene derecho a solicitar la eliminación en el procesamiento de sus datos personales incorrectos, incompletos, inexactos. (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de sus datos personales).

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

- ix. Oposición: También puede oponerse al uso de sus Datos personales con motivos infundados y legítimos, así como revocar su consentimiento
- x. Portabilidad: Tiene derecho a obtener copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genéricos y de uso común, salvo las excepciones establecidas por la ley, cuando: i) El titular haya entregado sus datos directamente al responsable, ii) Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada, iii) El titular haya dado consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o cumplimiento de un contrato

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

La entidad responsable del tratamiento de sus Datos Personales es: Ricardo Pérez, S.A., Boulevard Costa del Este, PH Plaza del Este, Mezzanine, Panamá, República de Panamá.

4. PUNTO DE CONTACTO. EN CASO DE QUE TENGA PREGUNTAS O SOLICITUDES SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la aplicación de esta Política, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a través de: protecciondedatos@toyotarp.com o en nuestras oficinas ubicadas en Costa de Este, PH Plaza del Este, Mezzanine.

5. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS

Con el fin de facilitar el contacto con usted, recibimos, recolectamos y mantenemos sus Datos Personales a través de diversas fuentes la cual puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico.
- Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Número de cédula o número de pasaporte, nacionalidad y país de residencia.
- Uso de productos y servicios.
- Datos Personales brindados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Datos Personales brindados a representantes del departamento de Contact Center, Atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión, absolver interrogantes o brindarles nuestros servicios.
- Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios de Movilidad (Información de Medios de Pago)
- Información sobre su forma de manejo cuando usted conduce un vehículo objeto del Servicio de Movilidad que brindamos.

6. CON QUE PROPOSITO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sólo procesaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no procesaremos sus Datos personales de una manera que sea incompatible con esos fines.

Tal finalidad puede ser la ejecución de una compra o pedido que haya realizado, prestaciones de nuestros servicios, la mejora de su visita en uno de nuestros sitios web o portales, la mejora de nuestros productos y servicios de manera más general, la oferta de servicios o aplicaciones, comunicaciones y promociones de mercadeo con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos relacionados con la actividades que realice

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

Ricardo Pérez, S.A. Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas con las que se tengan firmados acuerdos de colaboración.

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, sus datos personales pueden procesarse si:

- a) Nos ha dado su consentimiento para los fines del procesamiento de datos al aceptar la política de privacidad y protección de datos personales de RICARDO PEREZ, S.A. y siempre tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento; o
- b) Cuando sea necesario para la ejecución de una obligación contractual, siempre que el titular de los datos sea parte; o
- c) Cuando sea necesario para el Cumplimiento de una obligación legal para la cual el responsable de los datos esté sujeto.
- d) Cuando esté autorizado por una ley especial o las normativas que la desarrollan.

7. MANTENER SUS DATOS PERSONALES EXACTOS Y ACTUALIZADOS

Es importante para nosotros mantener registros precisos y actualizados de sus datos personales, para lo cual le solicitamos nos informe sobre cualquier cambio o error en sus Datos personales lo antes posible poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro punto de contacto de protección de datos, indicado en el punto No.4 de la presente política. Tomaremos las medidas razonables para asegurarnos de que los Datos personales inexactos o desactualizados se eliminen o se ajusten en consecuencia.

8. ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

RICARDO PEREZ, S.A. cumple con la Ley de Protección de Datos Personales, en la medida en que ésta aplique a información mantenida por **RICARDO PEREZ, S.A.**

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre sus datos personales, de manera gratuita mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@toyotarp.com o bien enviando comunicación escrita a la dirección PH Plaza del Este, Mezzanine.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable durante el tiempo que sea necesario, para los fines para los que procesamos sus Datos personales o para cumplir con la ley. Para obtener más información sobre cuánto tiempo es probable que se conserven determinados Datos personales antes de que se eliminen de nuestros sistemas y bases de datos, comuníquese con nosotros en el punto de contacto de protección de datos, consulte el punto No.4 de la presente política.

10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Contamos con un conjunto de medidas de seguridad para proteger sus Datos personales, las cuales han sido diseñados teniendo en cuenta nuestra infraestructura de TI, el impacto potencial en su privacidad y los costos involucrados y de acuerdo con los estándares y prácticas actuales de la industria.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos incluyen: seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitoreo, revisión, mantenimiento y gestión de incidentes de seguridad.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

Mantener la seguridad de los datos significa proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus Datos personales:

- a) **Confidencialidad:** protegeremos sus Datos personales de la divulgación no deseada a terceros.
- b) **Integridad:** protegeremos sus Datos personales para que no sean modificados por terceros no autorizados.
- c) **Disponibilidad:** nos aseguraremos de que las partes autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

11. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

RICARDO PEREZ, S.A. no divulgará ni proporcionará Información personal a ningún tercero sin obtener el consentimiento previo de la persona con quien se relaciona dicha información personal, a menos que dicha divulgación o provisión de Información personal esté permitida en la presente política, requerida o aplicada por cualquier ley o reglamento.

Dependiendo de los fines para los que recopilamos sus Datos personales, podemos divulgarlos a las siguientes categorías de destinatarios, que luego procesarán sus Datos personales solo en el marco de estos fines:

- a) Dentro de nuestras organizaciones y nuestro entorno de marca:
 - Nuestro personal autorizado;
 - Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias;
 - Miembros de nuestra red de Concesionarios Autorizados;
 - Servicios financieros;
 - Gestión de seguros;
 - Servicio de Movilidad;
- b) Podríamos compartir información con terceras partes a quienes proporcionan servicios en representación nuestra empresa, para ayudarnos con nuestras actividades comerciales. Pedimos a dichas empresas que siempre actúen de conformidad con las leyes aplicables y esta Política y que presten mucha atención a la confidencialidad de su información personal.

Tenga en cuenta que los proveedores de servicios pueden ofrecerle productos y recopilar Datos personales de usted por separado, mediante sus propios canales. En tal caso, estos terceros son los únicos responsables del control de dichos Datos personales y su trato con ellos se regirá por sus términos y condiciones;

- c) También podríamos divulgar su información personal:
 - Para cumplir con la Ley o en respuesta a peticiones legales por autoridades gubernamentales o sea legalmente necesario para proteger a **RICARDO PEREZ,**
 - Para verificar o hacer cumplir el cumplimiento de las políticas y acuerdos de **RICARDO PEREZ, S.A.;** y
 - En relación con transacciones corporativas, en el contexto de una transferencia, fusión, consolidación o venta de todo o parte de los activos del negocio de **RICARDO PEREZ, S.A.**

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

12. CONTACTO ESPECÍFICO CON NUESTROS CONCESIONARIOS AUTORIZADOS

Si compra un automóvil u otro producto o servicio de uno de nuestros Concesionarios Autorizados o si les comparte su información personal, tendrá una relación separada con este Concesionario Autorizado. En este caso, se convierte en el responsable del tratamiento de sus datos personales. Para todas las preguntas o solicitudes sobre la recopilación y el uso de sus datos personales por parte de uno de los Concesionarios Autorizados, comuníquese con ellos directamente.

13. USO DE COOKIES O DISPOSITIVOS SIMILARES

Usamos cookies en nuestros sitios web. Esto nos ayuda a brindarle una mejor experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite realizar mejoras en nuestro sitio.

Además de la información personal que usted nos revela para un propósito específico, en **RICARDO PEREZ, S.A.** también recopila información anónima sobre tu comportamiento de navegación cuando visita nuestro sitio web, mediante el uso de cookies. Al utilizar el sitio web del **RICARDO PEREZ, S.A.**, aceptas que podemos ubicar los tipos de cookies que se detallan en tu computadora, teléfono móvil o dispositivo portátil.

a) ¿Qué son las cookies?

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

La aceptación de las cookies utilizadas en el sitio web **RICARDO PEREZ, S.A.** no nos da acceso a la información de identificación personal, pero podemos utilizar las cookies para identificar IP de la computadora. La información encriptada recopilada a partir de las cookies se utiliza para comprender el rendimiento de nuestro sitio web, mejorar la experiencia mientras lo usa y cómo puede ayudarnos después de haber salido del sitio web del **RICARDO PEREZ, S.A.** Sin embargo, esta información es anónima y se basa más en comportamiento que en características personales señaladas.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.

b) ¿Cómo deshabilitar las cookies?

Si no deseas tener cookies instaladas en la computadora o dispositivo móvil, puedes configurar el navegador para que le notifique antes de recibir una cookie, dándole la oportunidad de decidir si las acepta. También puedes configurar el navegador para desactivar las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, algunas áreas del sitio web **RICARDO PEREZ, S.A.** pueden no contar con toda la funcionalidad.

c) Cookies de terceros

Algunas de las cookies que puede recibir cuando visita el sitio web de **RICARDO PEREZ, S.A.** pudieran contener enlaces y abandonos nuestra página. Por ejemplo, si visita secciones del sitio que contienen contenido como videos o redes sociales, puede recibir cookies entregadas desde estos sitios web.

RICARDO PEREZ, S.A. no controla la configuración o el uso de estas cookies de terceros, por lo que le sugerimos que visite estos sitios web para obtener más información sobre sus cookies y las políticas de privacidad aplicables.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

RICARDO PEREZ, S.A. no se hace responsable de la privacidad de los datos recopilados por los sitios web que no posee ni gestiona, incluso si estos sitios web se vinculan al sitio web de **RICARDO PEREZ, S.A.**

14. USO DE REDES SOCIALES

Si utiliza cualquiera de las herramientas de **RICARDO PEREZ, S.A.** o inicia una sesión específica desde una red social, **RICARDO PEREZ, S.A.** registrará sus Datos personales disponibles, significa que usted ha permitido explícitamente la comunicación de sus Datos Personales registrados por **RICARDO PEREZ, S.A.** a través de dicha herramienta.

RICARDO PEREZ, S.A. no facilita la publicación de datos (personales) a través de redes sociales y otras aplicaciones. Estas aplicaciones tienen sus propios términos de uso que debe tener en cuenta cuando esté activo en las mismas. Usted es completamente responsable de sus publicaciones. **RICARDO PEREZ, S.A.** no tendrá ninguna responsabilidad en este sentido.

15. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales pueden transferirse a destinatarios que pueden estar fuera de la República de Panamá y pueden ser procesados por nosotros y estos destinatarios fuera de la República de Panamá. En relación con cualquier transferencia de sus Datos personales a países fuera de la República de Panamá, **RICARDO PEREZ, S.A.** implementará las medidas específicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos personales. Estas medidas pueden consistir, por ejemplo, en acordar con los destinatarios cláusulas contractuales vinculantes que garanticen un nivel adecuado de protección.

16. DATOS DE MENORES DE EDAD

RICARDO PEREZ, S.A. no realizará tratamiento de datos de menores de edad, salvo por actividades y eventos especiales en los cuales solicita la autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, y que tales fines sea necesario y se mantengan solo por el tiempo requerido para cumplir el propósito del tratamiento.

17. GRABACIONES TELEFONICAS

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o de seguimiento a las comunicaciones, **RICARDO PEREZ, S.A.** realizará grabaciones de llamadas telefónicas.

18. REVISION Y MODIFICACIONES

RICARDO PEREZ, S.A. puede modificar esta Política en cualquier momento. Cuando esto suceda, le avisaremos de cualquier cambio y luego le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación. También puede consultar esta Política periódicamente en www.toyotarp.com para informarse de cualquier cambio.

Fecha de Actualización: Agosto 16, 2022