

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

1. INTRODUCCION

RICARDO PEREZ, S.A. con el compromiso de respetar y proteger su privacidad y de acuerdo a lo establecido en la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 y su Reglamentación No. 285 del 28 de mayo de 2021, se compromete a dar el tratamiento adecuado velando siempre por la seguridad de los datos que estén en nuestras bases de datos que correspondan a Clientes, Proveedores y Colaboradores.

Esta Política de Privacidad define los datos personales que recopilamos, el propósito del tratamiento de sus datos, cómo los protegemos y garantizamos su integridad, así como los derechos que usted tiene en referencia a los mismos.

Le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de **RICARDO PEREZ, S.A.** con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre temas relativos a la actividad de la empresa y sus productos y servicios.

Esta Política se aplica al procesamiento de sus Datos personales en el marco de diversos servicios, herramientas, aplicaciones, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales patrocinadas, etc. que proporcionamos u operamos nosotros o en nuestro nombre. Así como a todos sus Datos Personales recopilados por y/o en nombre de **RICARDO PEREZ, S.A.**

Si acepta las disposiciones de esta Política, acepta que procesemos sus Datos personales de la manera que se establece en esta Política.

2. TERMINOS Y DEFINICIONES

En esta Política, los siguientes términos tienen los siguientes significados:

- **Responsable del tratamiento de los datos:** **RICARDO PEREZ, S.A.** es responsable de dar tratamiento a los datos de personas naturales y jurídicas que se manejen en nuestras bases de datos.
- **Custodio de la base de datos:** es quién actúa a nombre y por cuenta del responsable del tratamiento y le compete la custodia y conservación de la base de datos.
- **Oficial de Protección de Datos:** persona designada por **RICARDO PEREZ, S.A.** y donde puede dirigir sus consultas con respecto a esta Política y/o el Tratamiento de sus datos personales.
- **Datos Personales:** son cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables.
- **Procesamiento de datos:** significa la recopilación, el acceso y todas las formas de uso de sus Datos personales.
- **Base de Datos:** son un conjunto de datos que se usa para recopilar y organizar información. Las bases de datos pueden almacenar información sobre personas, productos, pedidos u otras cosas.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

- **Transferencia de datos:** dar a conocer, divulgar, comunicar, intercambiar y/o transmitir, de cualquier forma y por cualquier medio, de un punto a otro, intra o extrafronterizo, los datos a personas naturales o jurídicas, distintas del titular, ya sean determinadas o indeterminadas.
- **Tratamiento de datos:** cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permita recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, asociar, disociar, comunicar, ceder, intercambiar, transferir, transmitir o cancelar datos, o utilizarlos en cualquier otra forma.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

La entidad responsable del tratamiento de sus Datos Personales es: **RICARDO PEREZ, S.A.** con sus oficinas ubicadas en Boulevard Costa del Este, PH Plaza del Este, Mezzanine, Panamá, República de Panamá.

4. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS. EN CASO DE QUE TENGA CONSULTAS SOBRE SUS DATOS PERSONALES.

Para cualquier consulta relacionada con la aplicación de esta Política, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a través de: protecciondedatos@toyotarp.com

5. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS

Con el fin de facilitar el contacto con usted, recibimos, recolectamos y mantenemos sus Datos Personales a través de diversas fuentes la cual puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico.
- Número de identificación del vehículo (VIN), (geo-ubicación).
- Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Número de cédula o número de pasaporte, nacionalidad y país de residencia.
- Uso de productos y servicios.
- Datos Personales brindados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Datos Personales brindados a representantes del departamento de Contact Center, Atención al Cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión, absolver interrogantes o brindarles nuestros servicios.
- Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios de Movilidad (Información de Medios de Pago)
- Información sobre su forma de manejo cuando usted conduce un vehículo objeto del Servicio de Movilidad que brindamos.

6. CON QUE PROPOSITO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sólo procesaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no procesaremos sus Datos personales de una manera que sea incompatible con esos fines.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

Tal finalidad puede ser la ejecución de una compra o pedido que haya realizado, prestaciones de nuestros servicios, la mejora de su visita en uno de nuestros sitios web o portales, la mejora de nuestros productos y servicios de manera más general, la oferta de servicios o aplicaciones, comunicaciones y promociones de mercadeo con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos relacionados con la actividades que realice.

RICARDO PEREZ, S.A. Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas con las que se tengan firmados acuerdos de colaboración.

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, sus datos personales pueden procesarse si:

- a) Nos ha dado su consentimiento para los fines del procesamiento de datos al aceptar la política de privacidad y protección de datos personales de **RICARDO PEREZ, S.A.** y siempre tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento; o
- b) Cuando sea necesario para la ejecución de una obligación contractual, siempre que el titular de los datos sea parte; o
- c) Cuando sea necesario para el Cumplimiento de una obligación legal para la cual el responsable de los datos esté sujeto.
- d) Cuando esté autorizado por una ley especial o las normativas que la desarrollan.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

RICARDO PÉREZ, S.A. como responsable del tratamiento ha establecido protocolos sencillos, accesibles y gratuitos que permitirán al titular de los datos a ejercer sus derechos, los cuales son conocidos como Derechos ARCOP y a dar respuesta en tiempo y forma, mientras se encuentren en la base de datos de **RICARDO PEREZ, S.A.**

Como responsables del tratamiento de los datos realizamos el proceso de cada solicitud recibida por Clientes, Proveedores y/o Colaboradores de acuerdo al tiempo establecido en la Ley.

Definiciones de los Derechos ARCOP:

- **Acceso:** Permite al titular de obtener sus datos personales que se encuentran almacenados o sujetos a tratamiento, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- **Rectificación:** Si encuentra algún error en sus datos personales o si los encuentra incompletos o incorrectos también puede solicitarnos que los corrijamos o completemos.
- **Cancelación:** Tiene derecho a solicitar la eliminación en el procesamiento de sus datos personales incorrectos, incompletos, inexactos. (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de sus datos personales).
- **Oposición:** También puede oponerse al uso de sus datos personales con motivos infundados y legítimos, así como revocar su consentimiento

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

- **Portabilidad:** Tiene derecho a obtener copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genéricos y de uso común, salvo las excepciones establecidas por la ley, cuando:
i) El titular haya entregado sus datos directamente al responsable, ii) Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada, iii) El titular haya dado consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o cumplimiento de un contrato.

Para realizar la solicitud de sus Derechos ARCOP lo puede hacer completando el formulario digital que encontrará [aquí: https://www.toyotarp.com/arcop](https://www.toyotarp.com/arcop)

8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley de protección de datos aplicable durante el tiempo que sea necesario, para los fines para los que procesamos sus Datos personales o para cumplir con la ley. Para obtener más información sobre cuánto tiempo es probable que se conserven determinados Datos personales antes de que se eliminen de nuestros sistemas y bases de datos, comuníquese con nosotros mediante el correo electrónico protecciondedatos@toyotarp.com

9. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Contamos con un conjunto de medidas de seguridad para proteger sus Datos personales, las cuales han sido diseñados teniendo en cuenta nuestra infraestructura de TI, el impacto potencial en su privacidad y los costos involucrados y de acuerdo con los estándares y prácticas actuales de la industria.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos incluyen: seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitoreo, revisión, mantenimiento y gestión de incidentes de seguridad.

Mantener la seguridad de los datos significa proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus Datos personales:

- **Confidencialidad:** protegeremos sus Datos personales de la divulgación no deseada a terceros.
- **Integridad:** protegeremos sus Datos personales para que no sean modificados por terceros no autorizados.
- **Disponibilidad:** nos aseguraremos de que las partes autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

10. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

RICARDO PEREZ, S.A. no divulgará ni proporcionará Información personal a ningún tercero sin obtener el consentimiento previo de la persona con quien se relaciona dicha información personal, a menos que dicha divulgación o provisión de Información personal esté permitida en la presente política, requerida o aplicada por cualquier ley o reglamento.

Dependiendo de los fines para los que recopilamos sus Datos personales, podemos divulgarlos a

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

las siguientes categorías de destinatarios, que luego procesarán sus Datos personales solo en el marco de estos fines:

- a) Dentro de nuestras organizaciones y nuestro entorno de marca:
 - Nuestro personal autorizado;
 - Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias;
 - Miembros de nuestra red de Concesionarios Autorizados;
 - Servicios financieros;
 - Gestión de seguros;
 - Servicio de Movilidad;

- b) Podríamos compartir información con terceras partes a quienes proporcionan servicios en representación nuestra empresa, para ayudarnos con nuestras actividades comerciales. Pedimos a dichas empresas que siempre actúen de conformidad con las leyes aplicables y esta Política y que presten mucha atención a la confidencialidad de su información personal.

Tenga en cuenta que los proveedores de servicios pueden ofrecerle productos y recopilar Datos personales de usted por separado, mediante sus propios canales. En tal caso, estos terceros son los únicos responsables del control de dichos Datos personales y su trato con ellos se registrará por sus términos y condiciones;

- c) También podríamos divulgar su información personal:
 - Para cumplir con la Ley o en respuesta a peticiones legales por autoridades gubernamentales o sea legalmente necesario para proteger a **RICARDO PEREZ**,
 - Para verificar o hacer cumplir el cumplimiento de las políticas y acuerdos de **RICARDO PEREZ, S.A.**;
 - En relación con transacciones corporativas, en el contexto de una transferencia, fusión, consolidación o venta de todo o parte de los activos del negocio de **RICARDO PEREZ, S.A.**

11. CONTACTO ESPECÍFICO CON NUESTROS CONCESIONARIOS AUTORIZADOS

Si compra un automóvil u otro producto o servicio de uno de nuestros Concesionarios Autorizados o si les comparte su información personal, tendrá una relación separada con este Concesionario Autorizado. En este caso, se convierte en el responsable del tratamiento de sus datos personales. Para todas las preguntas o solicitudes sobre la recopilación y el uso de sus datos personales por parte de uno de los Concesionarios Autorizados, comuníquese con ellos directamente.

12. USO DE COOKIES O DISPOSITIVOS SIMILARES

RICARDO PEREZ, S.A. emplea las cookies para autenticación, mantener la sesión del usuario, realizar análisis estadísticos, a fin de mejorar su experiencia y nosotros poder mejorar nuestro sitio web.

Las cookies nos ayudan a proporcionarle un mejor servicio, de igual forma, recopila información anónima sobre su comportamiento de navegación cuando visita éste. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.

Al utilizar el sitio web de **RICARDO PEREZ, S.A.**, aceptas que podemos ubicar los tipos de cookies que se detallan en tu computadora, teléfono móvil o dispositivo portátil y está dando su consentimiento que podemos recolectar datos personales, con su previo conocimiento de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

a) ¿Qué son las cookies?

Las cookies son un conjunto de datos que un servidor deposita en el navegador del usuario para recoger la información de registro estándar de Internet y la información del comportamiento de los visitantes en un sitio web. Es decir, se trata de pequeños archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro del ordenador y que sirven para identificar al usuario cuando se conecta nuevamente al sitio web. Su objetivo es registrar la visita del usuario y guardar cierta información. Su uso es común y frecuente en la web, ya que permite a las páginas funcionar de manera más eficiente y conseguir una mayor personalización y análisis sobre el comportamiento del usuario.

b) ¿Cómo deshabilitar las cookies?

Si no deseas tener cookies instaladas en la computadora o dispositivo móvil, puedes configurar el navegador para que le notifique antes de recibir una cookie, dándole la oportunidad de decidir si las acepta. También puedes configurar el navegador para desactivar las cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, algunas áreas del sitio web **RICARDO PEREZ, S.A.** pueden no contar con toda la funcionalidad.

c) Cookies de terceros

Algunas de las cookies que puede recibir cuando visita el sitio web de **RICARDO PEREZ, S.A.** pudieran contener enlaces y abandonos nuestra página. Por ejemplo, si visita secciones del sitio que contienen contenido como videos o redes sociales, puede recibir cookies entregadas desde estos sitios web.

RICARDO PEREZ, S.A. no controla la configuración o el uso de estas cookies de terceros, por lo que le sugerimos que visite estos sitios web para obtener más información sobre sus cookies y las políticas de privacidad aplicables.

RICARDO PEREZ, S.A. no se hace responsable de la privacidad de los datos recopilados por los sitios web que no posee ni gestiona, incluso si estos se vinculan al de **RICARDO PEREZ, S.A.**

13. USO DE REDES SOCIALES

Si utiliza cualquiera de las herramientas de **RICARDO PEREZ, S.A.** o inicia una sesión específica desde una red social, **RICARDO PEREZ, S.A.** registrará sus Datos personales disponibles, significa que usted ha permitido explícitamente la comunicación de sus Datos Personales registrados por **RICARDO PEREZ, S.A.** a través de dicha herramienta.

RICARDO PEREZ, S.A. no facilita la publicación de datos (personales) a través de redes sociales y otras aplicaciones. Estas aplicaciones tienen sus propios términos de uso que debe tener en cuenta cuando esté activo en las mismas. Usted es completamente responsable de sus publicaciones. **RICARDO PEREZ, S.A.** no tendrá ninguna responsabilidad en este sentido.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE RICARDO PEREZ, S.A.**14. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales pueden transferirse a destinatarios que pueden estar fuera de la República de Panamá y pueden ser procesados por nosotros y estos destinatarios fuera de la República de Panamá. En relación con cualquier transferencia de sus Datos personales a países fuera de la República de Panamá, **RICARDO PEREZ, S.A.** implementará las medidas específicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos personales. Estas medidas pueden consistir, por ejemplo, en acordar con los destinatarios cláusulas contractuales vinculantes que garanticen un nivel adecuado de protección.

15. DATOS DE MENORES DE EDAD

RICARDO PEREZ, S.A. no realizará tratamiento de datos de menores de edad, salvo por actividades y eventos especiales en los cuales solicita la autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, y que tales fines sea necesario y se mantengan solo por el tiempo requerido para cumplir el propósito del tratamiento.

16. GRABACIONES TELEFONICAS

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o de seguimiento a las comunicaciones, **RICARDO PEREZ, S.A.** realizará grabaciones de llamadas telefónicas.

17. REVISION Y MODIFICACIONES

RICARDO PEREZ, S.A. puede modificar esta Política en cualquier momento. También puede consultar esta Política periódicamente en www.toyotarp.com para informarse de cualquier cambio.

Fecha de Actualización: Enero, 2024