

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Última modificación: 2 de agosto de 2023

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones de Uso" aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido *infra*) ofrecidos por RICARDO PÉREZ, S.A., sociedad anónima debidamente inscrita a Ficha 22657, Rollo 1110, Imagen 148, de la Sección de Micropelículas (Mercantil) del Registro Público de Panamá tal y como consta en Poder inscrito en la entrada 389268 del 14 de octubre del 2019 de la Sección Mercantil del Registro Público a través de sitio web disponible en el URL kinto-mobility.com.pa (el "Sitio"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio KINTO, a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma KINTO y a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales disponible en la Página web kinto-mobility.com.pa y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, los Servicios y contenidos de la Plataforma KINTO sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de RICARDO PEREZ, S.A. constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de RICARDO PEREZ, S.A. a denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

1.1. RICARDO PEREZ, S.A. tiene como giro comercial la importación de vehículos y la posterior comercialización de los mismos a través de su red de sucursales a nivel nacional.

1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, RICARDO PEREZ, S.A. ha incorporado un link digital denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE" en el website kinto-mobility.com.pa que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en el Sitio como tales (los

“Servicios”), disponible para utilizar dentro de la República de Panamá (el “Territorio”), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

2. OBJETO

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre RICARDO PEREZ, S.A. y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta RICARDO PEREZ, S.A. a través de la Plataforma KINTO.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del contrato entre RICARDO PEREZ, S.A. y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre RICARDO PEREZ, S.A. y el Usuario en relación con el acceso y la utilización de la Plataforma KINTO de RICARDO PEREZ, S.A..

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre RICARDO PEREZ, S.A. y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, *joint venture*, o agencia.

3. PARTES

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) RICARDO PEREZ, S.A., pone a disposición de los Usuarios el Sitio y presta los Servicios, y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda RICARDO PEREZ, S.A.
- c) LAS PARTES cuando actúen conjuntamente RICARDO PEREZ S.A. y LOS USUARIOS.

4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar la plataforma y hacer uso de los Servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a la plataforma y/o a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni personas menores de 25 años de edad.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios, el Usuario deberá registrarse descargando la aplicación KINTO SHARE LATAM a través de su dispositivo móvil o ingresando al siguiente link kinto-mobility.com.pa completando todos los campos que se

indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma KINTO. El Usuario deberá proporcionar a RICARDO PEREZ, S.A. toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

4.3. RICARDO PEREZ, S.A. se reserva el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. De igual forma, se realizará una validación de la tarjeta de crédito registrada por el usuario, debitando de forma automática un monto mínimo el cual será devuelto dentro de las siguientes 24 horas. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, RICARDO PEREZ, S.A. se reserva el derecho de no completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios de la Plataforma KINTO.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil");

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que RICARDO PEREZ, S.A. así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso de que RICARDO PEREZ, S.A. detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a RICARDO PEREZ, S.A. por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a RICARDO PEREZ, S.A.

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, a través de la aplicación Kinto Share Latam, sección "Mi Cuenta" "Cancelar Membresía"

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas,

sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a RICARDO PEREZ, S.A. o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que RICARDO PEREZ, S.A., a su exclusivo criterio, considere inadecuado. RICARDO PEREZ, S.A. podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.

4.10. RICARDO PEREZ, S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una suscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino a devolver el Automóvil y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un número de reserva (el "Número de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá mantener actualizados de forma correcta sus datos de Cuenta, su licencia de conducir, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual pagará el Servicio, no pudiendo un tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que RICARDO PEREZ, S.A. le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define *infra*) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4. El Usuario podrá realizar modificaciones en la Reserva hasta con cuarenta y ocho (48) horas de antelación del comienzo del Plazo de Alquiler (conforme se define *infra*) y hasta con dos (2) horas de anticipación de la finalización del mismo (las "Modificaciones"). Estas modificaciones se gestionan a través del Centro de Atención al Cliente (soportekinto@toyotarp.com o 800-7000), y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por cuanto RICARDO PEREZ, S.A. asume un compromiso con el cliente respecto de la Reserva efectuada originalmente.

En caso de que el Usuario necesite realizar modificaciones de Urgencia y se encuentre fuera del plazo para realizar Modificaciones a la Reserva, el Usuario podrá contactar al

Centro de Atención al Cliente y solicitar la posibilidad de efectuar las Modificaciones a la Reserva (las "Modificaciones de Urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo abonar el Usuario un costo adicional por ello; en caso que las Modificaciones de Urgencia no sean de posible realización y el Usuario no pueda utilizar los Servicios sin modificarlos y/o decida cancelar la Reserva, se cobrará al Usuario el 100% del costo de los Servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al momento de completar la "Solicitud de Alquiler", o no devuelta si ya fue descontada conforme punto 9 Forma y Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por RICARDO PEREZ, S.A.

5.5. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva.

6. AUTOMÓVILES

6.1. A los efectos del presente se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que RICARDO PEREZ, S.A. pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través de la Plataforma KINTO y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen *infra*) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a RICARDO PEREZ, S.A., asegurando las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por fumar dentro del vehículo, llevar mascotas fuera del canil y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad.

6.3. Con la entrega del Automóvil al Usuario, RICARDO PEREZ, S.A. cede la guarda y el uso del Automóvil al Usuario, quedando eximido RICARDO PEREZ, S.A. de cualquier tipo de responsabilidad por el uso del Automóvil durante la vigencia del presente.

7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA

7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el Automóvil en alguna de las localidades listadas y seleccionada en el Sitio;

7.2. En la Solicitud de Alquiler, una vez cumplido el plazo de alquiler, el Usuario deberá devolver el Automóvil en la localidad donde fue entregado.

7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que hará la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución").

8. PLAZO DE ALQUILER

8.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE RICARDO PEREZ, S.A.

9.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá asegurarse que mantiene actualizado en el sitio los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual pagará el Servicio y su domicilio.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a informar inmediatamente a RICARDO PEREZ, S.A., a la dirección soportekinto@toyotarp.com, todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad en que se informa a RICARDO PEREZ, S.A. el Usuario deberá proporcionar a la Empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diferente a la tarjeta afectada, a fin de pagar el Servicio reservado.

9.5. El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por RICARDO PEREZ, S.A. mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese registrado en la plataforma de acuerdo a lo dispuesto en el presente punto 9.2. Todo otro monto conforme estos Términos y Condiciones que no corresponda a la Reserva inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida en el punto 5, será cobrado por RICARDO PEREZ, S.A. conforme punto 12 – Devolución del Vehículo.

9.6. El no pago de la Reserva en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5, conforme medio de pago indicado en la Reserva, como así tampoco en las oportunidades posteriores en las cuales RICARDO PEREZ, S.A. contacte al Usuario para solicitarle

indique otros medios de pago, habilita a RICARDO PEREZ, S.A. a cancelar la Reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al Usuario, por cuanto la cancelación de la Reserva implica indefectiblemente la no entrega del Automóvil al Usuario.

9.7. En ningún caso RICARDO PEREZ, S.A. será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para pagar el Servicio reservado. En caso de que en ocasión de proceder el Usuario al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a RICARDO PEREZ, S.A. un medio de pago alternativo deberá pagar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.

9.8. El Usuario autoriza a RICARDO PEREZ, S.A. a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o declare bajo el Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso y en la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.

9.9. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a RICARDO PEREZ, S.A. a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

9.10. RICARDO PEREZ, S.A. tendrá la facultad de dejar sin efecto cualquier Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como usar el uso de Códigos que hayan sido proveídos por RICARDO PEREZ, S.A. a otro usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún descuento aplicado. De igual manera, podrá ser aplicable a sola discreción de RICARDO PEREZ, S.A. la cláusula 4.10.

10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, su domicilio de

facturación del Servicio y pagada la Reserva, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil). La entrega del Automóvil por parte de RICARDO PEREZ, S.A., no mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario, queda a exclusiva decisión de RICARDO PEREZ, S.A., pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su Reserva.

10.2. A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su Cédula o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente, tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que el Sitio expedirá para el Usuario. En el caso de que el Usuario sea extranjero, el período de la reserva debe estar dentro de los días máximos permitidos para permanecer en el país. La edad mínima requerida para la utilización del servicio para todos los Usuarios es de 25 años de edad; adicional como parte de los datos del cliente; RICARDO PEREZ, S.A. tomará una foto al Usuario, la cual quedará asociada a la reserva realizada.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en el Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva. De la misma manera tampoco se hará entrega del automóvil si el usuario no presenta algunos de los documentos, datos, y condición que se establecen en el punto 10.2 y si hay sospechas de que el usuario presente alguna de las condiciones enunciadas en el punto 11.3 inciso a).

10.4. Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y en la plataforma constará fecha y hora de inicio de la reserva del Automóvil y el Número de Reserva. Adicional, el usuario firmará de conformidad la recepción del Automóvil en el formulario de entrega y devolución.

10.5. La tolerancia de la Reserva efectuada para la entrega del Automóvil será de (1) hora a contar desde la hora de Entrega seleccionado por el Usuario.

11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

11.1. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito de Panamá. **El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones queda restringido únicamente al Territorio Nacional.**

11.2. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá pagar a RICARDO PEREZ, S.A. una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso más todos los gastos que esta falta llegara a ocasionar a Ricardo Pérez. S.A.

11.3. Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;
- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito y reglamentos municipales.

11.4. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc.

En caso de los incisos b) y d), el Usuario podrá requerir previamente autorización a RICARDO PEREZ, S.A. a través de su centro de atención al cliente. De ser necesaria autorización y/o habilitación alguna de organismos o entes reguladores, deberá ser gestionada directamente por el Usuario, siendo de su exclusiva responsabilidad toda sanción, multa o similar que se imponga a RICARDO PEREZ, S.A. por no contar con las mismas durante el uso del Vehículo.

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por RICARDO PEREZ, S.A., prestando con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones su expreso consentimiento a tales fines.

Si como resultado del uso indebido del auto, establecido en los presentes Términos y Condiciones se genera algún gasto, Ricardo Pérez, S.A. podrá realizar el cobro del mismo más un cargo por el manejo administrativo que esto ocasione.

12.DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

12.1. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a devolver el Automóvil en el Punto de Entrega conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").

12.2. Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil. Si la devolución del auto se hace a través del buzón de llaves o el Usuario no puede esperar por la realización del proceso de recibo e inspección del auto, el Usuario acepta que Ricardo Pérez, S.A hará el chequeo del automóvil sin su presencia posteriormente. En cada caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, falta de una pieza, accesorio o elemento del auto, los costos correrán por cuenta del Usuario, quedando RICARDO PEREZ, S.A. facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

12.3. En caso que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a RICARDO PEREZ, S.A. una penalidad de \$25.00 más el equivalente al 100% por cada hora, fracción de hora en intervalos de 5 minutos o días de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando RICARDO PEREZ, S.A. facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a RICARDO PEREZ, S.A. A efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar RICARDO PEREZ, S.A. a efectos de recuperar el Automóvil. El Usuario declara que en caso de que no devuelva el vehículo en la fecha y/o condiciones estipuladas en este contrato faculta expresa e irrevocablemente a Ricardo Perez S.A. a:

- 1.1. Ubicar el vehículo en cualquiera parte del territorio nacional
- 1.2. Retirar por sí misma, o por medio de personal autorizado, el vehículo en cualquier lugar que se encuentre.
- 1.3. Interponer, en caso de no entregar el vehículo, denuncias penales o acciones civiles de ejecución para lograr recuperar el bien.
- 1.4. EL CLIENTE por este medio autoriza expresa e irrevocablemente a LA EMPRESA a ingresar en sus instalaciones o en cualquier lugar en donde se encuentre el vehículo para retirarlo.

12.4. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.4.

12.5. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a confeccionar un documento de recepción digital o manual en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas o elemento faltante que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la subscripción del Documento de Recepción de conformidad de RICARDO PEREZ, S.A. y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (7) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el

Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando RICARDO PEREZ, S.A. facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a RICARDO PEREZ, S.A. y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

12.6. La devolución del vehículo por parte del Usuario en un Punto de Destino distinto al seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, habilitará a RICARDO PEREZ, S.A. al cobro inmediato en la Tarjeta de Crédito informada por el Usuario, de todo gasto que este accionar unilateral del Usuario ocasione a RICARDO PEREZ, S.A., como ser, a modo ejemplificativo, gastos de traslado del Vehículo, tiempo de indisponibilidad para futuras reservas, perjuicios por incumplimiento de Reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.

13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

13.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos rubros del período de alquiler, que no hayan sido cobrados conforme la Reserva inicial, en un todo de acuerdo al punto 9.5, de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13.2. Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a pagar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil y accesorios alquilados y daños a terceros, en un todo conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, debe devolver el vehículo con la misma cantidad de combustible que le fue entregado y de no ser así, se cobrará de su tarjeta de crédito el servicio de llenado de combustible de acuerdo al precio estipulado en la página web kinto-mobility.com.pa

También, el usuario se compromete a pagar las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando RICARDO PEREZ, S.A. facultada a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

13.3. El Usuario será siempre responsable directo por los daños y/o perjuicios ocasionados a RICARDO PEREZ, S.A., sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, como así también por los gastos y pagos que RICARDO PEREZ, S.A. fuera obligada a realizar por cuenta de El Usuario.

13.4. Cualquier pago adeudado a RICARDO PEREZ, S.A. y efectuado con atraso será cargado con intereses por mora de acuerdo al doble de tasa activa de la entidad bancaria de Ricardo Pérez, S.A.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

14.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, durante el periodo de alquiler hasta su devolución a Ricardo Perez, S.A. conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

14.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a RICARDO PEREZ, S.A. y/o al Concesionario Oficial o a su compañía de seguros, los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 16.1. del presente.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
- e) Por el lucro cesante de RICARDO PEREZ, S.A. resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

14.3. En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes, a RICARDO PEREZ, S.A. por medio del Servicio de Atención al Usuario, no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la denuncia ante la entidad policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a RICARDO PEREZ, S.A. y/o al Concesionario Oficial elegido en la Solicitud de Alquiler. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante RICARDO PEREZ, S.A. y/o ante el Concesionario Oficial, RICARDO PEREZ, S.A. y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario.

14.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en

caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a RICARDO PEREZ, S.A. a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

14.5. La contravención a cualquier norma de tránsito municipal, provincial o nacional que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

15. RASTREO SATELITAL

15.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata RICARDO PEREZ, S.A. a tales efectos.

15.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre RICARDO PEREZ, S.A. en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

16. SEGURO

16.1. Salvo dolo o culpa grave, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo con un deducible especificado en la Página web kinto-mobility.com.pa siendo cualquier valor inferior a esta cobertura responsabilidad exclusiva del Usuario.

16.2. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el punto 11 de este documento y algunas que como Anexo de Exclusiones integra los presentes Términos y Condiciones, disponibles en la Página web kinto-mobility.com.pa, todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

16.3. El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

16.4. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por RICARDO PEREZ, S.A. a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

16.5 En aquellos casos en los que el Usuario realice transporte de cargas y/o operaciones de remolque, contando con la debida autorización previa de RICARDO PEREZ, S.A. conforme 11.4, el Usuario deberá contratar aquellos seguros que considere necesarios, por cuanto toda carga y/o remolque no se encuentra incluido en el seguro provisto conforme 16.1.

16.6. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por RICARDO PEREZ, S.A., los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

17.1. RICARDO PEREZ, S.A. se obliga a:

- a) Prestar, a través de la red de servicio a nivel nacional y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a RICARDO PEREZ, S.A. y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a RICARDO PEREZ, S.A. realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

18. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA KINTO

18.1. RICARDO PEREZ, S.A. pone a disposición el Sitio funcionando *"en el estado actual"* y *"tal como está disponible"*, por lo que RICARDO PEREZ, S.A. no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio bajo su propio riesgo. RICARDO PEREZ, S.A. no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio.

18.2. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón de mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que RICARDO PEREZ, S.A. no tenga control (las "Fallas en el Sistema").

18.3. RICARDO PEREZ, S.A. no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco

será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma KINTO o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a RICARDO PEREZ, S.A. ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. RICARDO PEREZ, S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

19. USO DE LA PLATAFORMA KINTO

19.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que RICARDO PEREZ, S.A. pone a disposición a través de la Plataforma KINTO.

19.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a RICARDO PEREZ, S.A. o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o de la Plataforma KINTO; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de RICARDO PEREZ, S.A., o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

20.1. RICARDO PEREZ, S.A. se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes términos y condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en la Página web kinto-mobility.com.pa para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, RICARDO PEREZ, S.A. notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicara su aceptación de los términos modificados.

20.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que RICARDO PEREZ, S.A. provee a través de la Plataforma KINTO por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

21.1. El Usuario acepta que la información, documentación y datos personales que voluntariamente proporcione a RICARDO PEREZ, S.A. al crear una Cuenta través de la Plataforma KINTO, quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de RICARDO PEREZ, S.A., con el objetivo de habilitar las características específicas a la cuenta y sus funcionalidades, mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y RICARDO PEREZ, S.A., brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través de la Plataforma KINTO, así como con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos, relacionadas con las actividades que realice Ricardo Pérez, S.A.

21.2 **RICARDO PEREZ, S.A.** cumple con la Ley de Protección de Datos Personales, en la medida en que ésta aplique a información mantenida por **RICARDO PEREZ, S.A.** Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre sus datos personales, de manera gratuita mediante correo electrónico dirigido a protecciondedatos@toyotarp.com. Para mayor información sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de RICARDO PEREZ, S.A. puede consultarla a través de kinto-mobility.com.pa

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1. El contenido del presente Sitio, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de RICARDO PEREZ, S.A. o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

22.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos de la Plataforma KINTO exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de RICARDO PEREZ, S.A. o de terceros.

23. INDEMNIDAD

23.1. Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a RICARDO PEREZ, S.A., sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes

Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización de la Plataforma KINTO o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del Vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de RICARDO PEREZ, S.A.

24. NO EXCLUSIVIDAD

24.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS

RICARDO PEREZ, S.A. no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario, como así tampoco por los objetos transportados y/o remolcados, cuente el Usuario con la autorización conforme 11.4 o no.

26. RESCISIÓN ANTICIPADA

26.1. Por justa causa y por medio del Servicio de Atención al Usuario de RICARDO PEREZ, S.A. y por medio de la Plataforma KINTO el Usuario, con una anticipación mínima de cuarenta y ocho (48) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

27.COMUNICACIONES

27.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de RICARDO PEREZ, S.A. o de quienes RICARDO PEREZ, S.A. designe, incluyendo, pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

27.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que RICARDO PEREZ, S.A. podrá ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas de la Plataforma KINTO a los Usuarios.

28. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

28.1. RICARDO PEREZ, S.A. pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 800-7000, vía internet a través de la dirección de e-mail soportekinto@toyotarp.com, a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.

29. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

29.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente -sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 20 del presente-

30. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

30.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Panamá. Los Usuarios y RICARDO PEREZ, S.A. acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Ciudad de Panamá, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

31. CONSENTIMIENTO HISTORIAL DE CREDITO

31.1. El Usuario otorga su consentimiento, al aceptar los términos y condiciones, para que Ricardo Pérez S.A., consulte las referencias que mantenga en la base de datos de APC BURÓ, S.A., en la base de datos de la ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE CRÉDITO (APC) o en la base de datos de cualquiera otra agencia de información de datos sobre el historial de crédito de consumidores o clientes, así como también para que se consulte a dichas entidades los resultados de cualquier análisis o tratamiento de dichos datos que surjan de su historial de crédito.

31.2. Igualmente el usuario, otorga su consentimiento a Ricardo Pérez S.A para que recopile, comparta, transmita y suministre a APC BURÓ, S.A., ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE DRÉDITO (APC) o a cualquier otra agencia de información de datos sobre el historial de crédito de consumidores o cliente los datos sobre el historial de crédito que mantenga el usuario con el agente económico denominado Ricardo Pérez S.A., Autorizando a la APC BURÓ, S.A. a la ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE CRÉDITO (APC) y a cualquier otra agencia de información de datos sobre el historial de crédito de consumidores o clientes que mantengan información del suscrito, para que suministre la información sobre mi historial de crédito a aquellos agentes económicos que la soliciten conforme lo establecido en la ley vigente.

31.3. Autoriza el usuario a APC BURÓ, S.A., a la ASOCIACIÓN PANAMEÑA DE CRÉDITO (APC) y a cualquier otra agencia de información de datos sobre el historial de crédito de consumidores o clientes a consultar con el total consentimiento del Sistema de Verificación de Identidad (SVI) Del Tribunal Electoral y cualquiera otra base publica de información, con el objetivo de validación de los datos de identificación del usuario.