

Términos y Condiciones de Uso

Última modificación: 9 de septiembre de 2021

I. Aceptación de los términos y condiciones de uso

Estos términos y condiciones de uso son acordadas por usted y Ricardo Pérez, S.A. ("RICARDO PEREZ, S.A.", la "Sociedad", "nosotros", o "a nosotros"). Los siguientes términos y condiciones (estos "Términos y Condiciones de Uso") rigen su acceso y uso de kinto-mobility.com.pa, lo cual incluye todo contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos en kinto-mobility.com.pa (la "Página Web") a través de ella, ya sea como invitado o usuario registrado.

Por favor, lea los Términos y Condiciones de Uso cuidadosamente antes de comenzar a usar la Página Web. **Al usar la Página Web, usted acepta y acuerda obligarse y observar estas Condiciones y Términos de Uso y nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la cual se encuentra disponible en kinto-mobility.com.pa, y es incorporada al presente acuerdo mediante referencia.** Si no desea aceptar estos Términos y Condiciones de Uso o la Política de Privacidad, por favor no acceda ni use la Página Web.

II. Modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

Podemos revisar y actualizar estos Términos y Condiciones de Uso en diferentes ocasiones a nuestro exclusivo arbitrio. Todas las modificaciones tendrán efectividad inmediatamente luego de que las publiquemos, y se aplicarán a todo subsiguiente acceso y uso de la Página Web. No obstante, las modificaciones de las cláusulas sobre resolución de conflictos establecidas bajo el encabezado **Ley aplicable y jurisdicción** no aplicarán a aquellos conflictos respecto de los cuales las partes tenían real conocimiento en la fecha o antes de la fecha de que se publicara la modificación en la Página Web.

Su uso continuado de la Página Web, una vez publicados los Términos y Condiciones de Uso corregidos y modificados, significará que usted acepta y está de acuerdo con los cambios. Usted debiera revisar en forma periódica esta página de modo que pueda tener conocimiento de toda modificación, ya que son vinculantes para usted.

III. Acceso a la Página Web y a la Cuenta de Seguridad

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar esta Página Web, así como también todo servicio o material que proporcionamos en la Página, a nuestro absoluto arbitrio y sin necesidad de notificación. No seremos responsables si por alguna razón todo o parte

de la Página Web no estuviera disponible en algún momento o por algún período de tiempo.

IV. Derechos de Propiedad Intelectual

La Página Web y la totalidad de sus contenidos, características y funcionalidad (lo que incluye, entre otros, toda la información, software, texto, modo de disposición, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y organización de todo ello) pertenecen a la Sociedad, sus licenciantes, u otros proveedores de dichos materiales y están protegidos por las leyes Panameña y normas internacionales sobre derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales y demás leyes sobre derechos de propiedad intelectual u otros derechos patrimoniales.

Estos Términos y Condiciones de Uso le permiten usar la Página Web solo para fines personales, no comerciales. Usted no puede reproducir, distribuir, modificar, crear obras derivadas, exhibir o exponer al público, repetir publicaciones, descargar, almacenar ni transmitir el material de nuestra Página Web, con las siguientes excepciones:

- Usted puede imprimir o descargar páginas de la Página Web para su uso personal, no comercial, así como tampoco con fines de ulterior reproducción, publicación y distribución.
- Su computadora puede en forma temporal almacenar copias de dicho material en su memoria RAM como consecuencia de sus acciones de acceder y visualizar dichos materiales.
- Usted puede almacenar archivos que son automáticamente guardados en su memoria cache por su navegador a fin de mejorar la visualización.

USTED NO PUEDE:

- Modificar las copias de ningún material de este sitio.
- Utilizar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o cualquier tipo de gráficos en forma separada del texto que los acompaña.
- Borrar o modificar los signos de derechos de autor, marca u otros signos de derechos de propiedad intelectual de las copias de los materiales de este sitio.

Usted no puede acceder ni usar con fines comerciales ninguna parte de la Página Web ni los servicios o material disponibles a través de ella.

Si desea usar algún material de la Página Web de alguna forma diferente a la especificada en este artículo, por favor envíe su requerimiento a: Soportekinto@toyotarp.com

Si usted imprime, copia, modifica, descarga o de algún otro modo utiliza o proporciona a otra persona acceso a alguna parte de la Página Web en violación de los Términos y Condiciones de Uso, su derecho a usar la Página Web finalizará inmediatamente y, a opción nuestra, se le requerirá que devuelva o destruya las copias del material que usted hubiera obtenido. No se le transfieren derechos personales o reales ni de ningún tipo sobre la Página Web o sus contenidos, y todos los derechos no expresamente otorgados quedan reservados por la Sociedad. Todo uso de la Página Web que no esté expresamente permitido en estos Términos y Condiciones de Uso constituye un incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso y puedan ser violatorios de los derechos de autor, marcas y otras leyes.

V. Marcas

La marca Ricardo Pérez, S.A., el término servicios de movilidad o KINTO SHARE, el logo de la Sociedad, logo, marca y/o isologo KINTO, y todos los nombres relacionados, logos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes son marcas de la Sociedad o de sus afiliadas o licenciantes. Usted no puede usar dichas marcas sin el previo consentimiento escrito de la Sociedad. Todos los demás nombres, logos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes que aparecen en esta Página Web son marcas de sus respectivos titulares.

Usos prohibidos

Usted puede usar la Página Web solo para fines lícitos y en conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso. Usted se compromete a no usar esta Página Web:

- En forma alguna que viole leyes o reglamentaciones nacionales, provinciales, municipales o internacionales (lo que incluye, entre otros, leyes sobre la exportación de datos o software hacia y desde Panamá u otros países).
- Con el fin de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de forma alguna exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitándoles información personal identificatoria ni de ningún otro modo.
- Para transmitir o lograr el envío de material publicitario o promocional sin nuestro previo consentimiento escrito, lo cual incluye todo "correo basura", "cadenas de correspondencia", spam o formas similares.
- Para hacerse pasar o intentar hacerse pasar representante de la Sociedad, un empleado de la Sociedad, otro usuario o cualquier otra persona o ente (lo que incluye, sin estar limitado a ello, el usar direcciones de correo electrónico o nombres en pantalla relacionados con cualquiera de los antedichos).

- Involucrarse en cualquier otra conducta que restrinja o impida el uso o goce de la Página Web a una persona, o que, a nuestro criterio, puede dañar a la Sociedad o a los usuarios de la Página Web o exponerlos a responsabilidades.

ADEMAS USTED ACUERDA:

- No usar la Página Web de ninguna forma que pudiera inhabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el sitio o interferir con el uso de la Página Web por parte de cualquier otra persona, lo cual incluye su capacidad de involucrarse a través de la Página Web en actividades en tiempo real.
- No usar un robot, spider u otro dispositivo automático, proceso o medio para acceder a la Página Web para cualquier propósito, incluso el monitorear o copiar material de la Página Web.
- No usar ningún procedimiento manual para monitorear o copiar material de la Página Web o para cualquier otro fin no autorizado, sin nuestro previo consentimiento escrito.
- No usar dispositivo, software o rutina alguna que interfiera con el adecuado funcionamiento de la Página Web.
- No introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.
- No intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o alterar alguna parte de la Página Web, el servidor en el que se almacena la Página o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a la Página Web.
- No realizar ataques de denegación de servicio ni ataques distribuidos de denegación de servicio contra la Página Web.
- No intentar de otro modo interferir con el adecuado funcionamiento de la Página Web.

Monitoreo y exigencia de cumplimiento. Finalización

TENEMOS DERECHO A:

- Iniciar las acciones legales que correspondan, lo cual incluye, entre otras, denunciar ante las autoridades de policía, todo uso no autorizado o ilícito de la Página Web.
- Finalizar o suspender su acceso a la totalidad o parte de la Página Web, con o sin causa, lo cual incluye, entre otras cosas, la violación a estos Términos y Condiciones de Uso.

Confianza en la información publicada

La información presentada en la Página Web o mediante ella solo se pone a disposición del usuario para fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad ni utilidad de dicha información. La confianza que usted deposite en dicha información

es a su exclusivo riesgo. Nos eximimos de toda responsabilidad que surja de la confianza depositada en dicho material por usted o por cualquier otro visitante de la Página Web, o por cualquiera que pudiera ser informado de los contenidos.

Modificaciones a la Página Web

Podemos actualizar el contenido de esta Página Web en diversas ocasiones en el futuro, pero su contenido no necesariamente se encuentra completo o actualizado. Cualquier material existente en la Página Web podría estar desactualizado en algún momento determinado, y nosotros no tenemos obligación de actualizarlo.

Información sobre usted y sus visitas a la Página Web

Toda la información que obtenemos en esta Página Web está sujeta a nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**. Al usar la Página Web, usted consiente toda acción realizada por nosotros respecto de su información en cumplimiento de la Política de Privacidad.

Vínculos con la Página Web y Funcionalidades de las redes sociales

Usted puede crear un vínculo (*link*) con nuestra página de inicio, siempre que lo haga de forma lícita y legal y que ello no dañe nuestro prestigio ni usted tome ventaja de él, pero no puede crear un vínculo de forma que sugiera algún tipo de asociación, aprobación o endoso de nuestra parte sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Esta Página Web puede proporcionar determinadas características de las redes sociales que le permitirán:

- Vincularse desde su propia página web o de la de terceros con determinado contenido de esta Página.
- Enviar correos electrónicos y otras Comunicaciones con determinado contenido, o vínculos (links) a determinado contenido, en esta Página Web.
- Hacer que partes limitadas del contenido de esta Página Web aparezca o se muestre en su propia página o en la de terceros.

Usted puede utilizar estas características exclusivamente en la forma en la que nosotros se la proporcionamos, y solo en relación con el contenido que se exhiba y siempre de acuerdo con todos los términos y condiciones adicionales que le proporcionamos junto con dichas características. Sujeto a lo antedicho, usted no puede:

- Establecer un vínculo desde una página web que no le pertenezca.
- Hacer que la Página Web o partes de ella se exhiban o aparezcan exhibidas en otro sitio, por ejemplo mediante *framing*, *deep linking* o *in-line linking*.

- Establecer un vínculo con alguna parte de la Página Web que no sea la página de inicio.
- Llevar a cabo otras acciones en relación con los materiales de esta Página Web que no sean acordes con alguna otra disposición de estos Términos y Condiciones de Uso.

Usted se compromete a cooperar con nosotros a fin de lograr que todo framing o linking no autorizado cese inmediatamente. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso de crear vínculos sin previa notificación.

Podemos inhabilitar todas o algunas de las funcionalidades de las redes sociales y vínculos en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa y a nuestro exclusivo arbitrio.

Vínculos desde la Página Web

Si nuestra Página Web contiene vínculos (*links*) con otros sitios y recursos provistos por terceros, estos vínculos se proporcionan solo para su conveniencia. Ello incluye los vínculos incluidos en publicidades, aun los que aparecen en los banners y vínculos patrocinados. No tenemos control sobre el contenido de dichos sitios o recursos y por lo tanto no asumimos responsabilidad alguna por ellos ni por ninguna pérdida o daño que pudiera derivar de su uso. Si decide acceder desde nuestra Página Web a alguna página de un tercero cuyo vínculo aparece en nuestro sitio, es a su entero y exclusivo riesgo y sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios de terceros.

Exención de responsabilidad por garantías

No garantizamos que los archivos disponibles para ser descargados desde Internet o de nuestra Página Web se encuentren libres de virus u otros códigos dañinos. Usted es responsable de implementar los procedimientos y verificaciones que resulten suficientes para satisfacer sus necesidades particulares relativas a la protección contra virus y la exactitud de la carga y descarga de datos, así como también de tener un medio externo a nuestra página para la recuperación de datos perdidos. Con el máximo alcance establecido por ley, no seremos responsables por ninguna pérdida o daño causado mediante un ataque distribuido de denegación de servicio, virus, u otro material tecnológicamente dañino que pudiera infectar su computadora, sus programas de computación, datos u otros materiales de su propiedad debido al uso de la página web o de cualquier servicio o ítems obtenidos a través de la página, o debido a haber descargado algún material existente en ella o en cualquier otra página vinculada.

Su uso de la página web, de su contenido y de los servicios o ítems obtenidos a través de ella es a su propio riesgo. La página web, su contenido, y todo servicio o ítem a los que se accede a través de ella se proporcionan "en el estado en que se encuentran" y

“conforme se encuentran disponibles”, sin garantías de ningún tipo, expresas ni implícitas. La sociedad ni ninguna persona asociada a ella otorga garantía ni realiza manifestación alguna respecto a la integridad, seguridad, confiabilidad, calidad, exactitud o disponibilidad de la página web. Sin que ello implique limitar lo antedicho, ni la compañía ni otra persona asociada a ella declara ni garantiza que la página, su contenido o algún servicio o ítem obtenidos a través ella serán exactos, confiables, libres de errores o ininterrumpidos, que los defectos serán corregidos, que nuestro sitio o el servidor a través del cual se encuentra disponible están libres de virus u otros elementos dañinos, ni que la página o cualquiera de los servicios o ítems que a través de ella se obtienen satisfagan sus necesidades o expectativas.

Con el máximo alcance previsto por la ley, la sociedad por el presente se exime de brindar garantías de cualquier tipo, expresas o tácitas, establecidas por ley o de otro tipo, lo que incluye, entre otras, las garantías de comerciabilidad, ausencia de infracción e idoneidad para un propósito específico.

Lo antedicho no afecta las garantías que no pueden ser excluidas ni limitadas conforme a la ley aplicable.

Limitación de la responsabilidad

Con el máximo alcance establecido por ley, en ningún caso serán la sociedad, sus afiliadas, ni su licenciantes, proveedores de servicios, empleados, agentes, funcionarios o directores responsables, bajo ninguna teoría jurídica, por daños y perjuicios de cualquier tipo que deriven o se relacionen con su uso o imposibilidad de usar la página web, cualquiera de los sitios vinculados a ella, cualquier contenido de la página web o de dichos sitios vinculados a ella, lo cual incluye todo daño directo, indirecto, especial, incidental, mediato o punitivo, estando incluidos además, a nivel ilustrativo, daños físicos, daño moral, daño psíquico, pérdida de ingresos, lucro cesante, pérdida de negocio o ahorros previstos, pérdida de uso, pérdida de valor llave, pérdida de datos, así como también daños causados por ilícitos civiles (lo cual incluye culpa y negligencia), incumplimiento contractual, u otros tipos de daños, aún si fueran previsibles.

Lo antedicho no afecta ninguna responsabilidad que pueda ser excluida o limitada conforme a la ley aplicable.

Garantía de indemnidad

Usted acuerda defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a la Sociedad, sus afiliadas, licenciantes y proveedores de servicios, así como también a sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios por todo y cualquier reclamo, responsabilidad, daños y

perjuicios, sentencias, laudos, pérdidas, costas, gastos u honorarios (lo cual incluye los honorarios de abogados) que surjan o se vinculen con una violación de su parte a estos Términos y Condiciones de Uso o a su uso de la Página Web, incluso, a modo ilustrativo, todo uso del contenido, servicios o productos existentes en la Página Web de forma diferente a la expresamente autorizada en estos Términos y Condiciones de Uso, o Su utilización de cualquier información obtenida de la Página Web.

Ley aplicable y jurisdicción

Todas las cuestiones relacionadas con la Página Web y los presentes Términos y Condiciones de Uso, y toda controversia o reclamo que surja o se relacione con ellos (en cada caso particular incluirá las controversias o reclamos por responsabilidad extra-contractual) se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República de Panamá, sin que sea efectiva ninguna disposición legal sobre conflictos de leyes o de derecho internacional privado.

Todo juicio, acción o proceso que surja o se relacione con estos Términos y Condiciones de Uso o con la Página Web serán iniciados exclusivamente ante los tribunales ordinarios de la Ciudad de Panamá, República Panamá. Usted renuncia a oponer ante dichos tribunales excepciones de incompetencia respecto de su persona o territorial.

Renuncia a las Acciones de Clase. Usted acuerda que todas las demandas que inicie serán solo a título individual y que no iniciará acciones de clase o colectiva.

Renuncia y divisibilidad

Ninguna renuncia de la Sociedad a un término o condición establecido en estos Términos o Condiciones de uso será considerada como que implica una renuncia permanente a dicho término o condición o a otro término o condición distinto, y toda omisión de la Sociedad a exigir el cumplimiento de un derecho o cláusula de estos Términos o Condiciones no constituirá una renuncia a dicho término o condición.

Si alguna cláusula de estos Términos y Condiciones de Uso fuera declarada inválida, ilícita o no exigible por un tribunal u otra autoridad competente, sin perjuicio de la causa, dicha cláusula será eliminada o limitada hasta el mínimo alcance de modo que las restantes cláusulas de estos Términos y Condiciones de uso continúen en plena vigencia y efecto.

Acuerdo completo

Los Términos y Condiciones de Uso, nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y el Contrato de Locación de automotor, constituyen el único y completo acuerdo entre usted y Ricardo Pérez, S.A. respecto de la Página Web, y prevalecen sobre

todo acuerdo, convenio, declaración y garantías contemporáneos, tanto escritas como orales, respecto de la Página Web.

Sus comentarios y dudas

Este sitio es administrado por RICARDO PEREZ, S.A.

Toda observación, comentario, requerimientos de asistencia técnica y demás Comunicaciones relacionadas con la Página Web deberán dirigirse a: Soporte@kintorp.com. Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la aplicación de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a través de: protecciondedatos@toyotarp.com.

Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE/ Servicios de Movilidad KINTO SHARE

Este Contrato de Licencia de Usuario Final ("**CLUF**") es un acuerdo lícito entre usted o la entidad que usted representa, como usuario final de la Aplicación de RICARDO PEREZ, S.A.(la "App", según se la define más adelante) ("**Usted**" o "**Su**"), y Ricardo Pérez, S.A.(en forma conjunta, "**RICARDO PEREZ, S.A.**", "**a Nosotros**", "**Nosotros**", o "**Nuestro**") respecto de Su uso de la App. Se le otorga una licencia para utilizar la App, cuya licencia pertenece a RICARDO PEREZ, S.A. o es proporcionada mediante una aplicación móvil en un dispositivo móvil autorizado por RICARDO PEREZ, S.A. en conformidad con los términos de este CLUF. El presente CLUF entrará en vigencia en la fecha en que tenga lugar el primero de los dos siguientes hechos: su aceptación por medios electrónicos de los términos y condiciones de este contrato, y su acceso y uso de la App. Al acceder o usar la app o de cualquier otro modo que indique su aceptación, usted reconoce haber leído el presente cluf, comprenderlo y acepta obligarse conforme a sus términos y condiciones.

LICENCIA PARA USAR LA APP. Se le otorga una licencia sobre la APP, no se la vendemos. Usted puede instalarla o acceder a ella desde sus dispositivos móviles conforme lo establecido en este CLUF. Condicionado a su consentimiento y cumplimiento de este CLUF, RICARDO PEREZ, S.A. por el presente le otorga a Usted una licencia no transferible (según corresponda), limitada, no exclusiva y que no puede ser sublicenciada para (a) instalar o acceder a la App desde uno o más dispositivos móviles compatibles de Su propiedad o bajo Su legítimo control, y (b) usar la App para ver la documentación, materiales, información y datos presentados a usted por medio de la App (en forma conjunta, los "**Materiales**"), y (c) ingresar datos y otra información por

medio de la App. Todo uso de la App está sujeto a los términos de este CLUF. Si la App requiere ser activada mediante el registro de una cuenta, Usted acuerda que completará el proceso de activación proporcionando a RICARDO PEREZ, S.A. información fidedigna. Su uso de la App puede ser suspendido hasta que Usted complete el proceso de activación o de registro o en caso de que usted no cumpliera con su obligación de mantener información exacta de su cuenta. RICARDO PEREZ, S.A. se reserva todos los derechos no expresamente otorgados a Usted en este CLUF. A los fines del presente, **"App"** hace referencia a la aplicación móvil y el software, productos, servicios, información y materiales relacionados (lo que incluye documentación, contenido, materiales, imágenes digitales, stock fotográfico, clip art, tipografías, sonidos u otras obras artísticas proporcionadas en conjunto con ellos) que RICARDO PEREZ, S.A. otorga bajo licencia a Usted mediante el presente CLUF. Usted no tiene derecho a recibir, usar ni inspeccionar ningún Código Fuente ni documentación de diseño relacionado con la App. Usted expresamente reconoce y acuerda que RICARDO PEREZ, S.A. tiene derecho, sin que ello implique limitar otras acciones que le correspondan, a solicitar la traba de medidas cautelares o autosatisfactivas (temporales o permanentes) a cualquier tribunal competente, a fin de que se otorguen inmediatamente una vez solicitadas y sin necesidad de contracautela u otro tipo de caución o garantía, en relación con cualquier incumplimiento efectivo o potencial, y en adición a cualquier otra acción que pudiera corresponderle.

SUS RESPONSABILIDADES EN EL USO DE LA APP. Con relación a Su uso de la APP en virtud de este CLUF, usted tiene determinadas responsabilidades. Usted no puede, sea por sí mismo ni a través de otro medio o persona (i) vender, alquilar, revender, prestar ni de otro modo proporcionar acceso a la App a ningún tercero; (ii) aplicar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desensamblar, o crear obras derivadas de la App sin el previo consentimiento de RICARDO PEREZ, S.A.; (iii) intentar reconstruir o descubrir un Código Fuente o las ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la App; (iv) retirar, modificar u ocultar el identificador de un producto o servicio, los signos de derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual, instrucciones, exenciones de responsabilidad o leyendas de cualquier parte de la App; (v) transmitir o de otro modo hacer accesible, en relación con la App, un virus, gusano, troyano, bomba de tiempo, web bug, spyware o cualquier otro código, archivo o programa de computación cuyo fin pueda ser o sea el dañar o apropiarse y controlar el funcionamiento de hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o elemento efectiva o potencialmente invasivo, perturbador o dañino; (vi) vender, otorgar licencias o explotar para cualquier fin comercial alguno de los usos o el acceso a la App; (vii) transferir o ceder la clave de sus cuentas en la App, incluso temporalmente, a un tercero; (xiii) (sic) utilizar la App

para cualquier fin ilícito, inmoral o no autorizado; (xiv) usar la App para fines no personales o comerciales sin el previo consentimiento por escrito de RICARDO PEREZ, S.A.; o (xv) infringir o violar cualquiera de estos Términos y Condiciones.

SU CONTENIDO.

Con excepción de lo autorizado en este CLUF, a Usted le pertenece o está autorizado a compartir todo el contenido, información y datos que Usted proporcione en formato electrónico o en forma impresa y que RICARDO PEREZ, S.A. mantiene y/o procesa en relación con Su uso de la App (en forma conjunta, el "**Contenido**"). Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF, Usted es responsable por la exactitud, contenido, integridad y entrega del Contenido que Usted proporciona, y garantiza que dicho Contenido es exacto y completo. Usted acuerda que, en relación con Su uso de la App, Usted es responsable por las consecuencias directas de todo uso o acceso al Contenido por parte de RICARDO PEREZ, S.A., según lo autorizado en este CLUF.

CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES. Usted declara y nos garantiza que Su uso de la App se llevará a cabo en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, lo que incluye las leyes sobre privacidad y protección de datos de personales. Además, Usted acuerda que no usará la App de forma que sea ilícita o violatoria de los derechos de un tercero.

CARGOS DE CONEXIÓN. La conexión de Internet requerida para usar la App, y los cargos asociados (por ejemplo, gastos por datos móviles) en que incurra en virtud de su uso de la App son de su exclusiva responsabilidad y se realizan a su exclusivo cargo. La transmisión y recepción de actualizaciones en tiempo real hacia y desde la App requieren una conexión online (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los establecidos por acuerdo de las partes entre usted y su proveedor del servicio de comunicaciones (tal como su proveedor de telefonía celular), y conforme a los términos y condiciones de pago aplicables.

PLAZO, RESCISIÓN Y SUSPENSIÓN. La vigencia de este CLUF se extenderá hasta el acaecimiento de alguna de las causales de extinción establecidas en el presente, la primera que se produzca. RICARDO PEREZ, S.A. puede rescindir o suspender la vigencia de este CLUF y su licencia para usar y acceder a la App sin previa notificación por escrito (i) en caso de que usted viole los términos de este CLUF, o (b) en caso de que usted infrinja alguno de los Derechos de Propiedad Intelectual de RICARDO PEREZ, S.A. (según se los define abajo). Una vez rescindido este CLUF por cualquier motivo, o expirado su plazo de vigencia, sus licencias se extinguirán y dejará de tener acceso y uso de la App. Todas las disposiciones del CLUF que razonablemente deban continuar vigentes luego

de la rescisión, así lo harán; a modo de ejemplo solo y no de modo taxativo, seguirán en vigencia las obligaciones sobre confidencialidad. La rescisión no es la única forma acción de RICARDO PEREZ, S.A., sino que podrá recurrir a toda otra forma de acción que le correspondan. Usted acuerda que RICARDO PEREZ, S.A. puede suspender el acceso a la App sin incurrir por ello en responsabilidad alguna, previa notificación escrita, en caso de que: (i) razonablemente considere que la App se está utilizando en violación de este CLUF; (II) usted no coopere con la investigación razonable llevada a cabo sobre toda sospecha de violación de este CLUF; (iii) exista un hecho por el cual RICARDO PEREZ, S.A. razonablemente considera que la suspensión del acceso a la App es necesario para proteger la red de RICARDO PEREZ, S.A. o a nuestros clientes; o (iv) fuera requerido por la ley.

GARANTÍA DE INDEMNIDAD. Usted indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a RICARDO PEREZ, S.A., sus funcionarios, directores, accionistas y empleados, y a todo licenciante o afiliadas autorizadas, contra todo costo, obligaciones, pérdidas, gastos y daños (sean directos o indirectos) (lo cual incluye costas y honorarios razonables de abogados) que deriven de un reclamo o juicio iniciado por un tercero contra RICARDO PEREZ, S.A. relacionado con: (a) Su culpa o negligencia o accionar doloso, (b) violación por Su parte de Sus propias declaraciones, garantías u obligaciones incluidas en el presente contrato; (c) Su violación del derecho aplicable; (d) Su uso o mal uso de la App; o (e) toda infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros respecto de cualquiera de Sus contenidos.

ACTUALIZACIONES. Usted puede recibir actualizaciones, correcciones de fallos (*bug fixes*), mejoras de características u otros datos relacionados con la App (en forma conjunta, "**Actualizaciones**") que se descargan en su dispositivo móvil junto con una notificación que describe lo que incluye la Actualización y su propósito. Usted deberá elegir entre (a) instalar la actualización en su dispositivo móvil, o (b) optar por no aceptar y no instalar la Actualización. Si usted elige no instalar las Actualizaciones, ciertas funciones y características de la App pueden no funcionar en conformidad con los Materiales.

NUESTROS DERECHOS. RICARDO PEREZ, S.A. posee el derecho a uso sobre la App cuya propiedad intelectual pertenece a terceros, quienes controlan todos los derechos, reales y personales, sobre la App, incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ella, a nivel internacional, y tiene el derecho de otorgar licencias sobre la App. Todas las marcas que sean de propiedad o estén controladas por RICARDO PEREZ, S.A., se encuentren incluidas o no en la App, y todos los logos relacionados son marcas o marcas de servicio de RICARDO PEREZ, S.A. (en conjunto, denominadas las "**Marcas**"), cada una de las cuales son marcas, marcas de servicio o logos de sus

respectivos dueños. Con excepción de lo que sea necesario para que Usted pueda usar y acceder a la App y los servicios relacionados, no se le otorga a Usted derecho a usar las Marcas sin el correspondiente permiso de su titular. Usted no podrá retirar, ocultar ni modificar los signos de propiedad intelectual que aparezcan o se incluyan en la App o en los servicios vinculados. A los fines del presente, "Derechos de Propiedad Intelectual" hacen referencia a todos los derechos jurídicos intangibles, reales o personales representados o incluidos en: (a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invento, descubrimiento o mejora, sin perjuicio de que sea patentable o no, pero que incluyen patentes, solicitudes de patentes, secretos comerciales y know-how; (b) toda obra de autor, sin perjuicio de que pueda reconocerse el derecho de autoría, pero que incluye derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; (c) toda marca, nombre comercial o marca de servicio; y (d) cualquier otro tipo de propiedad intelectual, derecho patrimonial o de otra clase, lo cual incluye el prestigio y clientela asociados a ellos, y en cada caso particular, a nivel internacional.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Mientras utilice la App, puede suceder que Usted proporcione, o nosotros obtengamos, información personal suya, conforme se describe en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales disponible en: kinto-mobility.com.pa. En la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se explican como tratamos sus datos personales. Al aceptar las disposiciones de esta Política, está autorizando que procesemos sus Datos personales de la manera que se establece en esta Política.

Para cualquier pregunta, solicitud o consulta relacionada con la aplicación de nuestra Política Privacidad y Protección de Datos Personales o para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad sobre sus datos personales, de manera gratuita puede comunicarse con nosotros mediante correo electrónico a través de: protecciondedatos@toyotarp.com .

GARANTÍAS; EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS. RICARDO PEREZ, S.A. garantiza (a) que la App (y todos sus componentes) pertenece a RICARDO PEREZ, S.A. o esta última la usa bajo una licencia, en caso de que sea propiedad de terceros; (b) Su acceso y uso de la App, conforme lo contemplado en este CLUF no infringirá ninguna patente o marca de tercero otorgada en Panamá; y (c) la App cumplirá con los Materiales en todo momento.

Con el alcance permitido por la ley, la app y la documentación se proporcionan al usuario "en el estado, en el lugar y en la forma en que se encuentran disponibles" sin otorgar garantía de ningún tipo o naturaleza. Ninguna información ni asesoramiento oral o escrito ni cualquier otra manifestación realizada por RICARDO PEREZ, S.A. o una afiliada

de RICARDO PEREZ, S.A. será efectiva para crear ninguna garantía ni cualquier otro tipo de obligación o responsabilidad que contradiga lo establecido en esta cláusula de exoneración de responsabilidad. El usuario expresamente acuerda que el uso de la app y la documentación es a su exclusivo riesgo. En la medida que la ley aplicable lo autoriza, por el presente RICARDO PEREZ, S.A. se exime de responsabilidad de todas y cada una de las demás declaraciones, garantías o condiciones de cualquier naturaleza, sean expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otro tipo, respecto a cualquier aspecto de la app y de la documentación, lo que incluye, entre otro, el estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de la app o documentación, así como tampoco respecto de la ausencia o corrección de errores, sean estos ocultos o no.

RICARDO PEREZ, S.A. se exime de responsabilidad específicamente por cualquier declaración o garantías de comercialidad, exactitud, ausencia de infracción o de idoneidad para un fin determinado, así como también por declaraciones o garantías que deriven de negociaciones, usos o prácticas comerciales. RICARDO PEREZ, S.A. no otorga garantía ni realiza declaración alguna respecto de la app y la documentación, ni de que algún aspecto de su estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad satisficará los requerimientos del usuario, o que se encontrarán libre de errores en forma continua e ininterrumpida, ni que serán exactos o completos.

Limitación de la responsabilidad. Salvo disposición en contrario incluida en este CLUF y con el máximo alcance permitido por la ley aplicable, en ningún caso será RICARDO PEREZ, S.A. responsable ante usted por daños incidentales, indirectos, mediatos, colaterales, punitivos o especiales que usted pudiera sufrir o en los que pudiera incurrir, sin perjuicio de la causa de dichos daños, incluso si usted hubiera sido advertido de la posibilidad de que se produjeran dichos daños.

CLUF ELECTRÓNICO. Este CLUF puede ser celebrado y firmado en forma electrónica. Las partes consienten en el uso de métodos electrónicos de ratificación y firmas electrónicas y acuerdan que usar la App o una firma electrónica en relación con el presente CLUF tendrá la misma validez jurídica que la firma de puño y letra. Las partes además acuerdan que no es necesaria la certificación de ninguna autoridad certificante ni de tercero para validar sus firmas electrónicas, y la ausencia de dicha certificación o verificación de un tercero de ningún modo afectará la validez de la firma electrónica ni de cualquier acuerdo resultante entre las partes.

FUERZA MAYOR. Ninguna de las partes tendrá responsabilidad alguna por no cumplir sus obligaciones derivadas de este CLUF si dicho incumplimiento fue causado por un incendio, inundación, desastre natural, epidemia, caso fortuito, fuerza mayor, huelga, disturbios civiles, vandalismo, insurrecciones, revolución, guerra, terrorismo, falta de la

prestación de servicios públicos o de telecomunicaciones, leyes o regulaciones del gobierno u otra causa o hecho que sea de una magnitud o de algún tipo que exceda el razonable control de dicha parte.

GENERALIDADES. El usuario no puede ceder, vender, delegar, otorgar sublicencias ni transferir este CLUF o cualquiera de sus derechos, obligaciones, o responsabilidades derivados del presente, total ni parcialmente, a ningún tercero (lo que incluye a sus afiliadas) sin el previo consentimiento por escrito de RICARDO PEREZ, S.A. El intento de cualquiera de las partes en llevar a cabo alguna de las operaciones mencionadas en violación de este artículo es nulo. No existen terceros beneficiarios de este CLUF, lo que significa que el presente CLUF no se celebra para beneficio ni es exigible su cumplimiento por ninguna persona o ente que no sea parte de este contrato, y por lo tanto no confiere derechos ni acciones a ninguna persona o ente distintos de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. La relación entre Usted y RICARDO PEREZ, S.A. establecida mediante este CLUF es una relación entre contratistas independientes. El presente CLUF se regirá por las leyes de la República Panamá, sin perjuicio de los principios del derecho internacional privado. La competencia y jurisdicción territorial respecto de toda controversia que surja entre Usted y RICARDO PEREZ, S.A. en relación con el presente CLUF corresponderá exclusivamente a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires. Este CLUF específicamente excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (la Convención de las Naciones Unidas) y toda legislación que implemente dicha Convención de las Naciones Unidas, si fuera de otro modo aplicable. Con las excepciones expresamente establecidas en el presente y el alcance autorizado por la ley, este CLUF no afectará los derechos jurídicos no excluibles de una de las partes que participa en la operación como consumidor. Este CLUF constituye el acuerdo total entre Usted y RICARDO PEREZ, S.A. y reemplaza todas las Comunicaciones o anuncios relativos a la App y a los Materiales.

El presente CLUF no puede ser modificado a menos que la modificación se realice mediante instrumento escrito fechado con posterioridad a la fecha de entrada en vigencia de este CLUF, y aceptado mediante la firma de representantes de los partes debidamente autorizados. Ninguna renuncia de cualquiera de las partes a exigir el cumplimiento en caso de que se hubiera producido un incumplimiento contractual será considerada como una renuncia al derecho de exigir se subsanen incumplimientos previos o posteriores de otras cláusulas de este CLUF. Los encabezamientos y títulos de los artículos se incluyen solo por razones de conveniencia y no se tendrán en cuenta para la interpretación del presente CLUF. A menos que se disponga de otro modo en el presente, todas las acciones que corresponden a las partes en caso de incumplimiento

de este CLUF son de carácter acumulativo, y pueden ejercerse en forma conjunta o separada, y el ejercicio de cualquiera de dichas acciones no se interpretará como la elección de dicha acción con exclusión de las demás acciones. Si alguna cláusula de este CLUF estuviera prohibida por la ley o fuera declarada nula o no exigible, las restantes cláusulas no serán afectadas, el presente CLUF continuará en plena vigencia y efecto como si la cláusula nula o no exigible nunca hubiera sido parte de este contrato, y dicha cláusula nula o no exigible será automáticamente modificada del modo en que mejor puedan cumplirse los objetivos originales de dicha disposición, dentro de los límites aplicables por la ley.